

Аннотация рабочей программы дисциплины

Деловые коммуникации

Дисциплина «Деловые коммуникации» принадлежит к базовой части учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент». Дисциплина реализуется на факультете государственного управления Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова кафедрой стратегических коммуникаций.

Дисциплина нацелена на формирование:

- общекультурных компетенций: способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- общепрофессиональных компетенций: способности осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
- профессиональных компетенций: владения различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления).

Дисциплина охватывает круг вопросов, связанных с теорией коммуникации, межличностными коммуникациями, невербальными коммуникациями, публичными выступлениями, проведением презентаций, стратегиями и тактическими приемами ведения переговоров, ведением совещаний, деловой перепиской, разрешением конфликтных ситуаций, деловым этикетом.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, самостоятельная работа студента, курсовое проектирование.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме зачета и промежуточный контроль в форме контрольных работ.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Программой дисциплины предусмотрены лекционные (16 часов), семинарские (16 часов) занятия и (40 часов) самостоятельной работы студента.