

## Аннотация рабочей программы

### Реинжиниринг бизнес-процессов

---

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» входит в общепрофессиональный цикл (дисциплины магистерской программы) базовой части дисциплин магистерской программы «Стратегическое управление человеческими ресурсами» подготовки студентов по направлению подготовки магистратуры 38.04.03 «Управление персоналом».

Дисциплина нацелена на формирование компетенций выпускника:

- Способность использовать в работе объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем, взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание, разрабатывать обоснованные консалтинговые решения в области профессиональной деятельности на базе научного экономического мышления, знания механизма, институциональных основ, особенностей и трендов развития современной рыночной экономики, экономических основ функционирования организации;

- Способность разрабатывать и внедрять профессиональные, в том числе корпоративные, стандарты в области управления персоналом, составлять описания, определять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня,

- Способность разрабатывать технические задания, осуществлять сбор, обработку, анализ и интерпретацию различных видов управленческой информации для определения стратегии и тактики управления персоналом разного рода организаций, разрабатывать систему стратегического управления персоналом организации, разрабатывать организационную кадровую политику и кадровые процедуры по основным направлениям профессиональной деятельности, применять методы построения функциональных и организационных структур управления предприятием или учреждением и ее персоналом исходя из целей организации,

- Способность применять методы кадрового консультирования и кадрового аудита, технологии разработки и проведения комплексных процедур психологической, социальной и экономической диагностики деятельности по управлению персоналом, аудита основных функций и направлений работы с персоналом коммерческих и государственных организаций, контроллинга управленческих процессов,

- Способность самостоятельно выявлять область, направленность и тему проекта в сфере управления персоналом коммерческих и государственных организаций, его цели и задачи, разрабатывать план реализации проекта и определять ожидаемые результаты, оценивать экономическую и социальную эффективность инвестиционных проектов в области управления персоналом,

- Способность самостоятельно разрабатывать пакет документов по проекту в сфере управления персоналом коммерческих и государственных организаций, представлять и защищать содержание проекта,

- Способность участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, использовать технологии преодоления локального сопротивления изменениям.

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» знакомит студентов магистерской программы с системой методов изменений, используемых в сфере управления организационными процессами. Особый акцент в курсе сделан на ознакомление с методами и моделями, разработанными специально для реинжиниринга в организации как открытой социо-технической системы. В результате прохождения курса студенты должны знать направления исследований факторов, вызывающих реинжиниринг как объекта управления; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного

внешней организационной среды; методы сбора, обработки и анализа информации для диагностики организационных проблем; общенаучные и специфические методы и модели исследований в менеджменте; содержание стадий планирования изменений; специфику реализации планов организационных изменений, а также уметь классифицировать методы проведения реинжиниринга; суфировать процедуры системного исследования реинжиниринга в организациях; определять методы исследований для принятия управленческих решений; дать обоснование актуальности, теоретической и практической значимости исследуемой проблемы; проводить анализ и моделирование реинжиниринга бизнес-процесов; разрабатывать программу реинжиниринга.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа студента, консультации, написание реферата.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных работ, решений кейсов и промежуточный контроль в форме зачета. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, 36 часов аудиторной работы и 36 часов самостоятельной работы. Программой дисциплины предусмотрены лекции (10 час.), семинарские занятия (26 час.) и самостоятельная работа студента (36 часов).